



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007 - 2013



Instrumente Structurale
2007-2013



Mitropolia Moldovei
și Bucovinei
Arhiepiscopia Iașilor

Administrator pensiune turistică



Cui se adresează?

Cursul se adresează somerilor, somerilor tineri (cu vârsta între 16-24 de ani), persoanelor inactive, persoanelor care lucrează în agricultura de subsistență, domiciliată în mediul rural, județul Iași.



Ce obții?

- Certificat de calificare profesională **Administrator pensiune turistică** eliberat de Ministerul Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului și de către Ministerul Muncii, Familiei și Protecției Sociale.
- Cunoștințe moderne de conducere a unei unități de cazare turistică.



De ce să participi?

Obiectivul central al cursului este de a obține și îmbunătăți performanțele manageriale în vederea funcționării pensiunii în condiții de maximă eficiență având ca scop principal profitabilitatea, rentabilitatea serviciilor oferite și succesul pe piața turistică.



Abilități dobândite

După parcurgerea acestui curs participanții vor însuși competențe ce aparțin domeniilor alimentației publice, financiar-contabil, bancar și contractare, în vederea asigurării unui climat favorabil clienților, oferirii și promovării serviciilor pensiunii turistice, funcționării pensiunii în condiții de maximă profitabilitate. Prin parcurgerea tematicii cursului, i se dă participantului posibilitatea să își perceapă și dezvolte abilitățile de comunicare și de muncă în echipă, spirit organizatoric, de gestionare a resurselor și informațiilor. Această investiție de efort îl formează pe participant să își "vadă" oportunitățile de conducere și administrare.



Tematica cursului

- Comunicare eficientă la locul de muncă
- Munca în echipă
- Gestionarea informațiilor cu ajutorul calculatorului
- Promovarea imaginii pensiunii
- Organizarea activității în cadrul pensiunii turistice
- Urmărirea aplicării normelor de protecție a muncii și normelor de protecție și siguranță la incendii
- Verificarea gestionării financiare
- Promovarea directă a produsului turistic
- Încheierea contractelor cu clienții
- Efectuarea operațiilor specifice de cazare și alimentație
- Asigurarea unui climat favorabil turiștilor
- Oferirea serviciilor pensiunii către client
- Organizarea programelor turistice opționale



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007 - 2013



Instrumente Structurale
2007-2013



Mitropolia Moldovei
și Bucovinei
Arhiepiscopia Iașilor

- Oferirea de informații de interes turistic
- Rezolvarea reclamațiilor clienților



Durata cursului este de 720 de ore, din care:

- Pregătire teoretică 240 h
- Activitate practică în cadrul unei pensiuni 480 h

Acte necesare pentru înscriere:

Certificat de naștere – copie
Buletin/carte de identitate – copie
Certificat de căsătorie (dacă este cazul) – copie
Curriculum Vitae
Ultima diplomă obținută – copie

Condiții de înscriere:

Învățământ general obligatoriu
Cunoașterea unei limbi de circulație
internațională
Abilități de comunicare și muncă în echipă

Metoda de training folosită este **CEFE (Competency based Economies through Formation of Enterprise)**, metodă interactivă ce presupune un set de instrumente de training special create pentru a stimula intervențiile pozitive în procesul de dezvoltare a întreprinderilor mici și mari.